

№ 173858

# CERTIFICATO

N. 3900337



Questo documento certifica che il Sistema Gestione dei Servizi di Information Technology



**PEOPLE SRL**

Piazza Vanvitelli, 15  
80127 Napoli (NA)  
Italia

è conforme alla Norma

**ISO/IEC 20000-1:2011**

per i seguenti settori di attività

**Erogazione servizi di call center (inbound e outbound), fornitura di servizi promozionali e commerciali in favore di imprese, privati e/o enti anche attraverso la gestione di un call center, commercializzazione di abbonamenti e contratti relativo all'accesso ai servizi offerti da imprese".**

IAF 33 - IAF 35

La certificazione è rilasciata con il numero No. 3900337. Data del presente certificato 28 agosto 2019 e scadenza del certificato 27 agosto 2022.

  
confermato da

  
stampato da



codice di validità **BC0DF3F2-B63**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

[www.ll-c.net](http://www.ll-c.net)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobeřžní 620/3, 186 00 Praha 8